



YhteisöAkademia



*Taitava työyhteisö
väkivallan
vastavoimana
- koulutus*

*10.-11.11.2022
Jyväskylässä*

Suomen Yhteisöakatemia Oy
Saarijärventie 5 B 14
40200 Jyväskylä
www.sya.fi

TAITAVA TYÖYHTEISÖ VÄKIVALLAN VASTAVOIMANA – KOULUTUS 10.-11.11.2022 JYVÄSKYLÄSSÄ

Työyhteisön taidoilla on merkitystä

Aggressiot, väkivalta tai niiden uhka asiakastyössä ovat työyhteisöä kuluttavia ilmiöitä. Ne haastavat työyhteisön sisäistä vuorovaikutusta ja ryhmädynamiikkaa. Työyhteisöllä on riskinä jakautua turvattomuuden ja haasteiden keskellä sisäisiin alaryhmiin. Ryhmillä voi olla erilaisia intressejä ja toimintamalleja, jotka vaikuttavat turvallisuuteen ja työhyvinvointiin. Vain yhdessä taitava työyhteisö voi menestyä vaativien asiakastilanteiden kohtaajina.

Taitava työyhteisö

Taitavan työyhteisön perusta on vuorovaikutuksessa ja yhteisöllisyydessä. Yhteisön kaikkia jäseniä tarvitaan yhteisöllisyyden tietoisessa luomisessa. Taitava työyhteisö toimii vuorovaikutuksellisenä peilinä usein turvattomille ja pelokkaille asiakkaille, joille aggressiot ja väkivalta ovat toimintamalleja selvitä erilaisista taitoja vaativista tilanteista. Taidoilla tarkoitetaan esimerkiksi tunnetaitoja, sosiaalisia taitoja tai kommunikaatiotaitoja. Hyvä, sosiaalisesti hyväksytty käytös on taito.

Taitava työyhteisö käy säännöllisesti läpi tunteita ja ajatuksia aiheuttavia tilanteita, myös onnistumisia. Taitava työyhteisö luo asiakkaiden ympärille kuntouttavan ilmapiirin. Toimimaton ja väkivallalla kuormitettu työyhteisö on usein oire- ja ongelmakeskeinen sekä luo toiminnallaan asenteellisen ilmapiirin. Olemmeko me valmiita tarkastelemaan myös itseämme?



Koulutuksen tuloksena

- Oivallat väkivallan olevan seurausta jostakin
- Saat työkaluja kohdata vaativia asiakastilanteita vuorovaikutuksen keinoin
- Ymmärrät asiakkaan, työntekijän, yhteisön ja ympäristön merkityksen käyttäytymiseen liittyvissä ilmiöissä
- Opit jälkiselvittämään vaativia asiakastilanteita sekä onnistumisia
- Osaat tietoisesti vahvistaa työyhteisön sisäistä vuorovaikutusta
- Ymmärrät, että voit vaikuttaa itseesi taitavana kohtaajana
- Oivallat, että taitava työyhteisö on väkivallan toimiva vastavoima

Koulutuksen aikataulu

Torstai 10.11.2022

aloitus klo 10.00 ja päätös klo 17.00

Perjantai 11.11.2022

aloitus klo 8.30 ja päätös klo 15.15

Ilmoittautuneet saavat tarkemman tuntiohjelman sekä kutsukirjeen yhteydessä tarkemman opastuksen.

Koulutuspaikka

Koivuniemen leirikeskus, Jyväskylä

Koulutuksen kustannukset/valittavat koulutuspaketit:

1. Opetus, materiaali, 2 x lounas, 2 x päiväkahvi
345,- + alv 82,20 yht. 427,80

2. Opetus, materiaali, 2 x lounas, 2 x päiväkahvi,
1 yön majoitus 2-h huoneessa, aamiainen 395,-
+ alv 94,80 yht. 489,80

3. Opetus, materiaali, 2 x lounas, 2 x päiväkahvi,
1 yön majoitus 1-h huoneessa, aamiainen 410,-
+ alv 98,40 yht. 508,40

4. Ennakkoyöpyminen majoittujille on mahdollista 30,- + alv 8,40 yht. 38,40 lisähintaan.

Kouluttaja

Kouluttajana toimii

yhteisökehittäjä, integratiivinen työnohjaaja (STOry), työnohjaajien kouluttaja

Niko Kivimäki. Nikolla on kolmen vuosikymmenen kokemus aggressioiden ja väkivallan kohtaamiseen liittyvien taitojen kouluttajana ja yhteisökonsulttina. Hän toiminut kouluttajana useissa työyhteisöissä ja organisaatioissa sekä oppilaitoksissa kouluttaen mm. varhaiskasvatuksen, perus- ja erityisopetuksen, lastensuojelun, psykiatrian, somatiikan, kehitysvamma- ja vanhuspalveluiden, päihdekuntoutuksen sekä seurakuntien henkilöstöryhmiä.

Ilmoittautuminen **20.10.2022** mennessä.

[Ilmoittaudu tästä](#)

Lisätiedot ja ilmoittautuminen

Suomen Yhteisöakatemia Oy

puh. 040 7192 309

akatemia@sya.fi



Kaikki koulutuksemme ovat tilattavissa myös räätälöityinä tilauskoulutuksina.

Ne suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä tilaajan kanssa, jotta ne vastaisivat mahdollisimman hyvin työyhteisönne kehittämistarpeita.

Koko työyhteisöä, sen johtoa tai tiettyä henkilöstöryhmää varten suunniteltu koulutus on osoittautunut tehokkaaksi tavaksi kehittää työyhteisöä. Kun suunnittelet koulutuksia, ota yhteyttä Suomen Yhteisöakatemiaan.